



# Diners Club. Pametniji način plaćanja.



Diners Club  
INTERNATIONAL

ERSTE

## Ponuda za članove

**IMAMO SUPER VIJESTI – Diners Club Standardnu karticu možete dobiti bez plaćanja članarine\* za prvu godinu korištenja!**

Zato što od kartice očekujete najviše, za vas smo pripremili ono najbolje. Iskoristite brojne popuste koje vam omogućuje vaša Diners Club kartica i uživajte u pogodnostima uz pametniji način plaćanja.

### NAJVAŽNIJE JE ZNATI DA JE RJEŠENJE SVIH PLANOVA I ŽELJA – DINERS CLUB STANDARDNA KARTICA. UPRAVO UZ NJU MOŽETE:



brzo i lako **plaćati svakodnevne kupnje**



kupovati na **rate bez kamata i naknada** (da, da, do čak 36 rata)



pratiti troškove i upravljati osobnim financijama u praktičnoj aplikaciji **ECC Mobile**



štedjeti svaki mjesec uz najviše popusta na **D-UTORAK** i **D-TJEDAN**



plaćati još sigurnije na internetskim prodajnim mjestima s oznakom Discover ili PayPalom



sudjelovati u **D CLUB nagradnom programu** i osvajati nagradne eure, kojima umanjujete svoje mjesečne obavijesti o troškovima\*\*



odabrati termin izdavanja mjesečnih obavijesti o troškovima



ugovoriti **usluge ASIST+** u aplikaciji ECC Mobile - pomoć na cesti, pomoć u kući, popravak oštećenog mobilnog uređaja ili medicinsku asistenciju\*\*\*



## Zatražite Diners Club Standardnu karticu!

Za izdavanje kartice potrebno je:

- popuniti i potpisati **Zahtjev za izdavanje privatne Diners Club Standardne kartice**,
- priložiti **Privole za dostavu marketinških materijala i Izjavu o političkoj izloženosti osobe**,
- priložiti **zadnju platnu listu** (može i preslika) i **presliku osobne iskaznice** obostrano.

Traženu dokumentaciju pošaljite nam na adresu: Erste Card Club, Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

Za sve dodatne informacije nazovite nas na telefonski broj 01 4929 555.

Vaš Erste Card Club

\* Od druge godine nadalje godišnja članarina za Diners Club Standardnu karticu iznosi 33,18 EUR.

\*\* U skladu s Pravilima D CLUB nagradnog programa, koje možete naći na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).

\*\*\* Iznos godišnje naknade za korištenje usluga ASIST+ ovisi o odabranom paketu, više na [www.erstecardclub.hr](http://www.erstecardclub.hr).

# Zahtjev za izdavanje **privatne Diners Club Standardne** kartice



## 1. OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA

**Podatke označene \*** Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) obavezan je prikupiti u skladu sa Zakonom o potrošačkom kreditiranju i Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

**Podaci označeni \*\*** potrebni su ECC-u radi ispunjenja ugovornih obveza i upravljanja rizicima. Izostavljanje bilo kojeg od označenih podataka može dovesti do odbijanja Zahtjeva. Ostale podatke na Zahtjevu ECC prikuplja sa svrhom unaprijeđenja poslovanja i njihova uskrata nema utjecaj na odobravanje Zahtjeva.



## 2. OSOBNI PODACI PODNOSITELJA ZAHTEVA

\*ime \_\_\_\_\_ \*prezime<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_

<sup>(1)</sup> Ako ime i prezime zajedno imaju više od 23 znaka, ECC pridržava pravo na kartici navesti puno prezime i samo početno slovo vašeg imena.

\*OIB 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

 \*datum rođenja 

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

\*državljanstvo \_\_\_\_\_  
(ako imate dvojno državljanstvo, molimo upišite oba)

\*adresa prebivališta (ulica i broj) \_\_\_\_\_

\*poštanski broj i mjesto 

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

 \_\_\_\_\_ \*država \_\_\_\_\_

\*\*broj mobitela/telefonski broj \_\_\_\_\_

kontakt e-mail \_\_\_\_\_

\*\*vrsta stanovanja:  vlastita kuća  vlastiti stan  kod roditelja  unajmljeno  ostalo

\*\*karticu poslati na:

adresu prebivališta

adresu stanovanja (ako je različita od adrese prebivališta) \_\_\_\_\_

\*\*obavijesti o troškovima slati na:

adresu prebivališta

adresu stanovanja (ako je različita od adrese prebivališta) \_\_\_\_\_

adresu poslodavca  digitalne kanale <sup>(2)</sup>

<sup>(2)</sup> Želite li koristiti aplikaciju ECC Mobile i/ili usluge ECC online te primiti obavijesti o troškovima digitalno, obavezno unesite svoju e-mail adresu prilikom registracije. Nakon što dobijete karticu, registrirajte se u aplikaciju ECC Mobile, koju možete preuzeti na Google Playu ili AppStoreu. Osim preko aplikacije, registrirati se možete i na [online.erstecardclub.hr](https://online.erstecardclub.hr).



## 3. TERMIN IZDAVANJA OBAVIJESTI O TROŠKOVIMA

Odaberite termin izdavanja obavijesti o troškovima:

1.-7. u mjesecu  8.-14. u mjesecu  15.-21. u mjesecu  22.-28. u mjesecu



## 4. PODACI O PRIHODIMA

\*OIB poslodavca 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

 \*naziv radnog mjesta \_\_\_\_\_

\*\*ukupne godine staža \_\_\_\_\_ broj tekućeg računa (IBAN) HR 

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

\*\*iznos zadnje neto isplaćene plaće \_\_\_\_\_ EUR

iznos mjesečnih kreditnih obveza \_\_\_\_\_ EUR

iznos ostalog redovnog prihoda \_\_\_\_\_ EUR



## 5. PODACI O POTROŠNJI

\*na koji način planirate koristiti karticu:  kupnja na prodajnim mjestima  podizanje gotovine  
 kupnja na internetu  sve navedeno

\*izvor sredstava za podmirenje mjesečnih obavijesti o troškovima:  redovni prihod  izvanredni prihod  
 ostalo (navedite vrstu prihoda) \_\_\_\_\_



## 6. SUGLASNOST ZA POLICU OSIGURANJA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA

\*\*Suglasnost za policu osiguranja od posljedica nesretnog slučaja  da  ne

Izjavljujem da sam suglasan prema članku 970. Zakona o obveznim odnosima, da Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC), Zagreb, Ulica Frana Folnegovića 6, kao Ugovaratelj osiguranja, s Osigurateljem po njegovom izboru, sklopi Ugovor o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), za mene kao osiguranika i korisnika osiguranja ako ispunjavam uvjete prema Općim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama (dalje: Opći uvjeti). Suglasan sam da ECC sklopi i svaki drugi ugovor o osiguranju, za mene kao osiguranika i korisnika osiguranja, za koji ispunjavam uvjete u skladu s Općim uvjetima. Ovime dajem suglasnost prema članku 970. Zakona o obveznim odnosima, da se Ugovorom o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) obuhvati i osiguranje za slučaj smrti, te da osigurana svota bude ona koja je navedena u Općim uvjetima te na snazi na dan davanja ove Izjave o suglasnosti za osnovnog korisnika Diners Club kartice (dalje: Izjava).

Također sam izričito suglasan da se polica osiguranja koja se izdaje slijedom sklapanja Ugovora o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), vinkulira u korist ECC-a, te ovlašćujem ECC da iz osiguranog iznosa naplati bilo koju dospjelu, a nenaplaćenu tražbinu prema meni. Nadalje, potvrđujem da sam sve svoje osobne podatke u ovoj Izjavi dragovoljno stavio na raspolaganje ECC-u, te dajem svoju izričitu suglasnost da ECC može, s Osigurateljem po svojem izboru, razmijeniti sve moje osobne podatke koji su potrebni zbog pregovaranja i sklapanja Ugovora o osiguranju, te izvršavanja prava i obveza iz tog Ugovora, za čitavo vrijeme dok koristim Diners Club karticu s osnove koje mogu, u skladu s aktima ECC-a, sudjelovati u pogodnostima osiguranja koje ECC osigurava svojim članovima i korisnicima kartica koje izdaje. ECC osobne podatke navedene na ovoj Izjavi prikuplja i obrađuje sa svrhom sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju s osigurateljem po svom izboru, za čitavo vrijeme korištenja Diners Club kartice koja omogućuje tu pogodnost u skladu s Općim uvjetima. O izabranom osiguratelju, ECC će obavijestiti korisnika po sklapanju ugovora o osiguranju. Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u dokumentu Informacije o obradi osobnih podataka, koji je dostupan u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.



## 7. ZNAČENJE POTPISA NA OVOM ZAHTJEVU

Potpisom ovog Zhtjeva potvrđujem da prihvaćam važeće Opće uvjete okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice, Posebne uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club kartice, Odluku o naknadama za Diners Club kartice i Metodologiju načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja, objavljene na [erstecardclub.hr](http://erstecardclub.hr) te potvrđujem točnost i potpunost svih podataka navedenih u Zhtjevu.

Potvrđujem da me ECC informirao o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka, kao i ostalim informacijama u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), a koje se nalaze u dokumentu Informacije o obradi osobnih podataka, koji je dostupan u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te u poslovnica Erste&Steiermärkische Bank d.d.



## 8. POTPIS PODNOSITELJA ZAHTJEVA

datum popunjavanja Zhtjeva \_\_\_\_\_

\*\***vlastoručni potpis**

Popunjeni Zhtjev pošaljite u Erste Card Club d.o.o., Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

Karticu ćemo poslati vrijednosnom pošiljkom na adresu podnositelja Zhtjeva.



## IZJAVA O POLITIČKI IZLOŽENOJ OSOBI

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa ili ažuriranja podataka, Erste Card Club d.o.o. je obavezan primijeniti postupak kojim utvrđuje je li stranka politički izložena osoba, u skladu s obvezom provođenja dubinske analize, a koja je propisana odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih najmanje 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici Europske Unije ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji\* i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici\*\* politički izložene osobe.

\* **Članovi uže obitelji** su bračni drug ili osoba s kojom je politički izložena osoba u izvanbračnoj zajednici te osoba s kojom je politički izložena osoba u životnom partnerstvu ili osoba s kojom je politički izložena osoba u neformalnom životnom partnerstvu, djeca i njihovi bračni drugovi ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u životnom partnerstvu ili osobe s kojima su djeca politički izložene osobe u neformalnom životnom partnerstvu ili roditelji politički izložene osobe.

\*\* **Bliski suradnik** je svaka fizička osoba za koju je poznato da ima zajedničko stvarno vlasništvo nad pravnom osobom ili pravnim uređenjem ili bilo koje druge bliske poslovne odnose s politički izloženom osobom ili koja je jedini stvarni vlasnik pravne osobe ili pravnoga uređenja za koje je poznato da su osnovani za dobrobit politički izložene osobe.

Radi provođenja postupka dubinske analize klijenta i postupanja u skladu s ciljem i svrsi Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, molimo vas da istinito odgovorite na sljedeća pitanja:

**Djelujete li (ili ste djelovali u prethodnih 12 mjeseci) u državi svog stalnog prebivališta / uobičajenog boravišta na istaknutoj javnoj dužnosti ili ste član uže obitelji ili bliski suradnik osobe na istaknutoj javnoj dužnosti?**

**Molimo izaberite jedan od niže ponuđenih odgovora:**

- 1. ne djelujem/nisam
- 2. djelujem na javnoj dužnosti
- 3. član sam obitelji osobe na istaknutoj javnoj dužnosti
- 4. suradnik sam osobe na istaknutoj javnoj dužnosti

**Ako ste odabrali neki od odgovora pod rednim brojem 2.–4., molimo da navedete o kojoj javnoj dužnosti je riječ:**

- predsjednik države ili vlade
- ministar, zamjenik, pomoćnik ministra ili državni tajnik
- izabran član zakonodavnog tijela
- član upravnog tijela političke stranke
- sudac vrhovnog ili ustavnog suda ili drugi visoki pravosudni dužnosnik protiv čije odluke, osim u iznimnim slučajevima, nije moguće koristiti pravne lijekove
- sudac revizorskog suda
- član savjeta središnje banke
- veleposlanik, otpravnik poslova i visoki časnik oružanih snaga
- član upravnog i nadzornog odbora pravne osobe koja je u vlasništvu ili većinskom vlasništvu države te osobe koje obavljaju jednakovrijedne funkcije
- direktor, zamjenik direktora, član odbora i osoba koja obavlja jednakovrijednu funkciju u međunarodnoj organizaciji
- općinski načelnik, gradonačelnik, župan ili njihov zamjenik izabran na temelju zakona kojim se uređuju lokalni izbori u Republici Hrvatskoj

**U slučaju da ste politički izložena osoba, molimo navedite izvor imovine i sredstava koja jesu ili će biti predmet poslovnog odnosa:**

- plaća i drugi prihodi
- ostalo (potrebno označiti i dokumentirati):
  - štednja
  - prodaja financijske imovine
  - prodaja nekretnine
  - odšteta, naknada
  - nasljedstvo, donacija



### Zaštita vaših podataka nama je uvijek na prvom mjestu.

Vaši podaci nam olakšavaju da unaprjeđujemo naše usluge, slažemo bolje ponude i šaljemo vam informacije koje vas zanimaju. Podatke koje ste naveli u Zahtjevu koristili bismo u tu svrhu.

Vi samo trebate odlučiti koje informacije želite primiti i označiti to!

#### 1. Saznajte sve o našim proizvodima, pogodnostima i popustima

Da bismo vam slali informacije o našim proizvodima i uslugama, povoljnijim uvjetima plaćanja te nagradnim igrama, potrebna nam je vaša suglasnost.

Informacije koje bismo vam slali uključuju ponude naših partnera, popuste na prodajnim mjestima na D-UTORAK i D-TJEDAN, mogućnost plaćanja na rate ili povoljnije cijene usluge pomoći na cesti.

Želite li primiti obavijesti o pogodnostima?  želim  ne želim

#### 2. Ponude skrojene posebno za vas

Da bi naši proizvodi i usluge bili što prilagođeniji vašim potrebama, popuste i ponude slažemo prema vašim navikama. Najbolji primjer za to su personalizirane ponude s popustima i vaučerima za odabrana prodajna mjesta. Da bismo vam takve pogodnosti mogli nuditi, obrađujemo i analiziramo vaše osobne interese (poput prodajnih mjesta na kojima najčešće koristite karticu), ponašanje (kad najčešće koristite karticu) i lokacije korištenja kartice. Kreiranje ponuda po mjeri može uključivati i automatiziranu obradu vaših osobnih podataka.

Želite li da kreiramo ponude po vašoj mjeri i da vas o njima obavještavamo?  želim  ne želim

#### 3. Primajte posebne ponude članica Erste grupe

Kako bismo vam mogli nuditi proizvode i usluge članica Erste grupe (poput kredita, mogućnosti štednje ili otvaranja računa), moramo razumjeti više o vama kao korisniku. U tu svrhu analiziramo vaše osobne interese, ponašanje i lokacije korištenja kartice.

Želite li da vas obavještavamo o pogodnostima, proizvodima i uslugama članica Erste grupe?  želim  ne želim

#### 4. Recite nam svoje mišljenje

Kao korisnik kartice možete definirati naše usluge, proizvode i poslovanje i tako razvijati naš partnerski odnos.

Vaše mišljenje želimo čuti da bismo svoje proizvode i usluge aktivno unaprjeđivali i prilagođavali vašim očekivanjima.

Želite li da vas pitamo za mišljenje o našim proizvodima i uslugama?  želim  ne želim

#### Kako opozvati privolu

Ako u nekom trenutku odlučite da ne želite više primiti određene obavijesti, svoju privolu uvijek možete opozvati:

- preko usluge ECC online
- u mobilnoj aplikaciji ECC Mobile
- zahtjevom dostupnim na [www.erstecardclub.hr/hr/informacije-o-obradi-osobnih-podataka](http://www.erstecardclub.hr/hr/informacije-o-obradi-osobnih-podataka)
- pozivom na telefonski broj 01 4929 555
- e-mailom na [info@erstecardclub.hr](mailto:info@erstecardclub.hr)
- poštom na Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb.

Nakon zaprimanja opoziva privole vaše osobne podatke više nećemo obrađivati sa svhom za koju je privola bila dana, dok će se sve obrade koje su izvršene prije vašeg opoziva smatrati valjanim.